

## 7 i D会員情報の取扱いについて

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、7 i D会員の情報を、この「7 i D会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定めるとおり取扱います。

### 第1条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

### 第2条（収集する個人情報等の項目および利用目的）

- 1 当社または個別サービス提供者が取得する個人情報等の項目は以下のとおりです。
  - (ア) ご登録の際に必ずご入力いただいて取得する情報  
電子メールアドレス等
  - (イ) 利用される個別サービスの別により、または任意に、上記に加えご入力をいただく情報  
お名前、フリガナ、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、携帯電話番号、認証用電話番号、nanaco 会員番号、家族構成、お客様の情報等
  - (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から Cookie 等で自動的に収集する情報  
端末情報、位置情報、本サービス利用履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、お使いのブラウザの種類・バージョン、OS の種類・バージョン、IP アドレス等
  - (エ) ご注文、マイル（「セブンマイルプログラム利用規約」におけるマイルをいう。以下同じ。）の付与・交換等により取得する情報  
購入した商品・サービスの内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等、マイル付与・交換内容等
  - (オ) 決済手段を利用したことにより取得する情報  
7 i Dと関連付けて利用する決済手段にかかるチャージ、決済（利用）情報等
  - (カ) お問い合わせ等に対応する際、取得する情報  
お問い合わせされた方のお名前・連絡先、お問い合わせの内容・履歴等
  - (キ) アンケート等の調査へ参加いただくことにより取得する情報

調査への参加状況、アンケート回答内容等

- (ク) 第三者から取得する情報  
第三者が提供する各種サービスの利用履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、テレビ視聴データ、リサーチパネルデータ、位置情報、お使いのブラウザの種類・バージョン、OSの種類・バージョン、IP アドレス等
- 2 当社または個別サービス提供者は、前項に列挙した個人情報等を、以下に定める目的で利用します。
- (ア) 本サービスおよび7&i グループにおいて提供されるサービスに関する登録の受付、審査および本人確認・認証のため
  - (イ) 本サービスおよび7&i グループにおいて提供される商品・サービスの提示、注文・申込の受付・審査、商品の送付・サービスの提供等、本サービスおよび7&i グループの商品・サービスの提供のため
  - (ウ) 本サービスの維持・改善、7&i グループが提供する商品・サービスの開発・改善等のため
  - (エ) 本サービスおよび7&i グループのサービスに関するご案内、代金のご請求に関する通知、お問い合わせ等への対応、本会員規約その他の各種規約等の変更等の通知のため
  - (オ) 本サービスにおいて提供される物品または7&i グループが提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関する通知、その他アフターサービスの提供のため
  - (カ) 7&i グループまたは第三者が実施する各種イベントのご案内、応募者・参加者への通知、賞品・景品等の送付・提供、その他イベントの運営のため
  - (キ) 7&i グループまたは第三者の宣伝・広告（お客様の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、お客様に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます）のため
  - (ク) 7&i グループまたは第三者のための各種アンケート調査等、商品・サービスに関するお客様からのご意見・ご感想を取得するため
  - (ケ) 7&i グループまたは第三者のために行う商品・サービスの売上・お客様動向等の分析のため
  - (コ) 本サービスおよび7&i グループのサービスにおいて、不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
  - (サ) 本サービスおよび7&i グループのサービスにおいて、規約等に違反する行為に対応するため
  - (シ) 上記利用目的に付随する利用目的のため

- 3 当社または個別サービス提供者は、7 i D会員に関連する情報（例えば、7&i グループ以外の者が運営するサイトの閲覧履歴や同サイトを利用してなされた購買履歴、7&i グループ以外の者が提供するサービスの利用履歴、利用状況のみを保有しそれが誰の情報か識別する情報を保有しない場合）を保有する第三者から、当該情報を受領して自らが保有する個人情報と突合した上、前項（ウ）（エ）（キ）（ケ）に規定する目的で利用することがあります。
- 4 当社または個別サービス提供者は、第三者の宣伝・広告（お客様の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、お客様に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます）や、第三者のために行う商品・サービスの売上・お客様動向等の分析に関する業務を第三者から受託することがあり、その場合、当該業務を履行するために当該第三者から個人情報を受領して自らが保有する個人情報と突合することがあります。
- 5 7 i D会員が、7 i Dとクレジットカード等の決済手段を関連付けた場合には、当該決済手段の提供者が保有する情報（当該決済手段の会員として登録された情報のほか、7&i グループ内外でのショッピングやキャッシング等の利用内容、支払状況も含みます）を当該決済手段の提供者が設定する共同利用の範囲で当社が共同利用する場合があります。なお、当社が共同利用する情報は、当社が取得した7 i D会員の個人情報として本取扱規程に定めるところに従って取り扱うものとし、本取扱規程第4条の共同利用の対象にもなります。

### 第3条（クレジットカード情報の預託）

- 1 7 i D会員は、当社が契約する決済代行会社に7 i Dと関連付けてクレジットカード情報を預けることができ、当該7 i D会員が利用する個別サービス（個別サービス提供者のインターネット上のサービスに限ります）でのクレジットカード決済に利用することができます。なお、この場合、クレジットカード番号は当該決済代行会社が保有し、当社は7 i Dとクレジットカード番号を結びつけるための管理番号を保有します。  
当社が契約する決済代行会社および対象となる個別サービスは以下のURLをご確認ください。  
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/help105>
- 2 前項に定める決済代行会社へのクレジットカード情報の預託は、第2条第5項に定める7 i Dとクレジットカード等の決済手段を関連付けたものとしては取り扱わないものとします。

### 第4条（共同利用）

- 1 当社は、本条の定めに従い、7 i D会員の情報を7&iグループ内のうち国内の者（以下、「共同利用者」といいます。）との間において共同で利用します。なお、当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。  
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>  
共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、7 i D会員の登録ができませんので、ご了承ください。
- 2 前項により共同して利用される個人情報等の項目および利用目的は第2条に定めるとおりです。ただし、同条2項にいう「当社」を各共同利用者に見替えます。
- 3 第1項により共同して利用する情報についての管理の責任者の住所、名称および代表者は、以下のとおりです。

東京都千代田区二番町8番地8  
株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
代表取締役副社長 木村 成樹

#### 第5条（第三者提供）

- 1 当社および共同利用者は、7 i D会員の個人情報をあらかじめ7 i D会員の同意を得ないで第三者に提供することはございません。但し、以下の場合を除きます。
  - (ア) 利用目的の範囲で業務を委託する場合
  - (イ) 合併その他の事業承継に伴う場合
  - (ウ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、7 i D会員本人の同意を得ることが困難である場合
  - (エ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、7 i D会員本人の同意を得ることが困難である場合
  - (オ) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、7 i D会員本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (カ) その他、法令に基づく場合
- 2 7 i D会員が商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、QR・バーコード決済、その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、7 i D会員が当該支払方法の利用について

て契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者（以下、「クレジットカード発行会社等」といいます。）に対し、7 i D会員の登録情報・取引履歴・端末情報等の個人情報を提供する場合があります。

なお、クレジットカード発行会社等が外国にある場合、当該外国に当該情報が移転される場合があります。ただし、当社および個別サービス提供者は、7 i D会員から収集した情報から7 i D会員がご利用のクレジットカード発行会社等及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

（ア）クレジットカード発行会社等が所在する外国の名称

（イ）当該国の個人情報保護制度に関する情報

（ウ）クレジットカード発行会社等の個人情報保護の措置

外国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) に掲載されています。7 i D会員はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。

3 本条第1項の規定にかかわらず、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うことを目的に、当社が不正な取引等の検知のために契約している第三者に対して、7 i D会員の登録情報・取引履歴・端末情報等の個人情報を開示します。

4 本条第1項の規定にかかわらず、当社および共同利用者は、個人情報の全部または一部を、第2条第2項（ウ）（エ）（キ）（ケ）に掲げる目的のため、広告配信サービス提供者、各種情報分析業者等のそれら目的に関連する事業を行っている第三者、および7&iグループが取り扱う商品・サービスの製造業者・卸業者に提供する場合があります。当該第三者が外国にある場合の提供先外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等については、以下のURLをご参照ください。

【ご利用ガイド：第三者提供について】

<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/help171>

※上記ページにおいて、第三者提供に関する情報を掲載しています。

5 当社および共同利用者は、第2条第2項（ウ）（キ）（ケ）の各号に記載する目的のためにGoogle Analyticsを利用する場合があります、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、広告用端末識別ID、IPアドレス、Cookie情報等をGoogle LLCに提供することがあります。Google LLCに

よるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

## 第6条（個人情報の開示・訂正等・利用停止等）

- 1 当社は、7 i D会員から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除（以下、訂正、追加または削除を総称して「訂正等」といいます。）または個人情報の利用停止もしくは消去（第三者提供の停止も含みます。以下、利用停止または消去を総称して「利用停止等」といいます。）を求められたときは、7 i D会員本人からのご請求であること、および、個人情報保護法に定める要件を満たしていることを確認の上、7 i D会員に対して、遅滞なく開示し、または必要な範囲で訂正等もしくは利用停止等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 2 前項に基づき、訂正等または利用停止等の措置をとった場合、7 i D会員が利用できるサービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。
- 3 個人情報の開示については、その開示内容・方法に応じた手数料を請求させていただきます。
- 4 個人情報の開示、訂正等または利用停止等を求める場合は、第9条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、お手続きに必要な資料や手数料など、お手続きの詳細は以下の URL にてご確認ください。  
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/7idinformation>
- 5 第1項、第3項および第4項の規定は個人情報保護法に定める第三者提供記録の開示について準用します。

## 第7条（退会による利用停止）

- 1 当社は退会後の7 i D会員の個人情報については、以下の場合を除き、その利用を速やかに停止します。
  - (ア) 7 i D会員への物品のお届けやご請求の最中であり、契約の履行が完了していない場合
  - (イ) 7 i D会員からのお問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合
  - (ウ) 登録申請された7 i D（電子メールアドレスまたは任意の文字列）、認証用電話番号等が、現に登録されている、または過去に登録されていた7 i D会員の当該情報と重複することを防ぐため
  - (エ) 法令に定められている場合

- 2 7 i D会員の退会の有無に関わらず、当社または個別サービス提供者は、取得後一定の期間を経過した7 i D会員の個人情報を削除する場合があります。

#### 第8条（安全管理措置）

個人情報について、漏えい、滅失または毀損を防止するべく当社が講じる安全管理措置の内容については、当社が別に定める個人情報保護方針に規定するとおりです。当社の個人情報保護方針につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。

[https://www.7andi.com/hd\\_privacy.html](https://www.7andi.com/hd_privacy.html)

#### 第9条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下のとおりです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

7 i Dアカウントサービス窓口 0120-062-725（年中無休）

受付時間は以下のURLにてご確認ください。

<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/customer>

#### 第10条（変更手続）

- 1 本取扱規程の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本取扱規程の内容はこれに同意した7 i D会員に適用されます。
- 2 本取扱規程の内容が変更された後に7 i D会員が本サービスを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された後の本取扱規程の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は7 i D会員の合意がない場合であっても本取扱規程の内容を変更することができ、変更後の本取扱規程の内容について7 i D会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
  - (ア) 当該変更が、7 i D会員の一般の利益に適合するとき
  - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本取扱規程の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

2025年9月1日現在